

## Публичная оферта интернет-магазина ООО «Очки и Мода»

Публичная оферта, предложение ООО «Очки и Мода» о заключении договора розничной купли - продажи товаров на изложенных ниже условиях.

**Действует на всей территории Российской Федерации**

**Дата размещения:**

**Дата вступления в силу:**

### 1. Определения.

1.1. **Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью «Очки и Мода» (ООО «Очки и Мода»),

Адрес: 454007, г. Челябинск, ул. 40 лет Октября, д.15,  
ОГРН 1087451017037, ИНН 7451277262, КПП 745201001,  
Р/сч 40702810507110005558 в ПАО «Челиндбанк»,  
К/сч 30101810400000000711 БИК 047501711

1.2. **Покупатель** - физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заказавшее и (или) оплатившее Товар на сайте <https://optic-center.ru> .

1.3. **Заказ** - документ, обладающий уникальным номером и определяющий набор Товаров, выбранных и заказанных покупателем. Заказ формируется покупателем самостоятельно, на сайте <https://optic-center.ru/shop/> или при помощи сотрудников службы поддержки клиентов по телефону: 8 800 775 9705

1.4. **Товар** - товарно-материальные средства, предлагаемые к продаже продавцом на сайте <https://optic-center.ru/shop/> .

1.5. **Интернет-магазин** - интернет-сайт ООО «Очки и Мода» по интернет-адресу: <https://optic-center.ru/shop/> С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 18:00 (UTC +5) в рабочие дни.

1.6. **Оферта** - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://optic-center.ru> и действует до ее отзыва.

1.7. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты покупателем путем оформления Заказа и (или) оплаты Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа.

### 2. Общие положения.

2.1. Настоящие Условия продажи товаров и услуг являются публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Настоящая публичная оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). покупатель вправе заключить Договор с продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

2.3. Условия продажи товаров (Договор) постоянно размещены на Интернет сайте продавца по адресу: <https://optic-center.ru> .

2.4. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

### 3. Предмет договора.

3.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

3.2. Товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая

редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://optic-center.ru/shop/> Все товары являются непродовольственными.

#### **4. Порядок заключения договора, оформления заказа.**

4.1. Заказ Товара осуществляется:

- в сети интернет по адресу: <https://optic-center.ru/shop/> .
- через службу поддержки клиентов по телефону: 8 800 775 9705

4.2. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет покупателя с доступом в него с помощью СМС информирования по телефону, указанному покупателем при регистрации на сайте. Продавец направляет автоматически сгенерированный код подтверждения для входа в личный кабинет.

4.3. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты.

4.4. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина;
- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

4.5. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа СМС-сообщением номер телефона, предоставленные покупателем. Информация о текущем статусе заказа размещается в личном кабинете покупателя на сайте продавца.

4.6. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- ознакомлен с политикой продавца в области обработки и защиты персональных данных и передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и распределения подарков среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

#### **5. Стоимость заказа и его оплата.**

5.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

5.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://optic-center.ru/shop/catalog/> .

5.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку указаны на сайте интернет-магазина по адресу: <https://optic-center.ru/shop/dostavka-i-oplata/> .

5.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты

выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

5.5. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.

5.6. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя СМС-сообщением и изменением информации о статусе заказа в личном кабинете.

## **6. Приемка передача товара.**

6.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес покупателя или в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте продавца по адресу: <https://optic-center.ru/addresses/> . Способ доставки (и пункт самовывоза при самовывозе) выбирает покупатель при оформлении заказа.

6.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или сотруднику пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

6.3. При передаче товара покупатель проверяет количество заказанного товара, соответствие доставленного товара заказанному, наличие видимых дефектов, целостность упаковки и ставит подпись в бланке заказа либо экспедиторском документе, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности. В случае обнаружения покупателем несоответствий и/или дефектов, он обязуется незамедлительно сообщить об этом менеджеру интернет – магазина и сделать отметку о выявленных несоответствиях в бланке заказа либо экспедиторском документе.

6.4. Право собственности на товар и риск его случайного повреждения либо утраты переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты и подписания им документа о получении товара.

6.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не обеспечит получение в месте доставки либо не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с покупателя взимается плата по тарифам продавца, указанным на сайте интернет-магазина по адресу: <https://optic-center.ru/shop/dostavka-i-oplata/>

6.6. Если по истечении срока, указанного в п.6.5. настоящих правил покупатель не дает письменного указания относительно дальнейшей судьбы товара продавец вправе реализовать товар по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены товара. Из вырученной суммы продавец, покрывает свои расходы, связанные с вынужденным хранением товара, его доставкой и т.д., а оставшуюся часть переводит на счет покупателя.

6.7. Продавец вправе аннулировать заказы покупателя, включающие в себя товары, от которых покупатель отказался более одного раза, не указав причины либо указав причины отказа, не связанные с наличием недостатков в этих товарах.

6.8. Продавец вправе отказать покупателю в выполнении заказа, если у покупателя уже оформлены и не получены другие заказы на общую сумму 3000 (три тысячи) рублей и более.

## **7. Доставка товара.**

7.1. Способы доставки Товаров указаны на сайте <https://optic-center.ru/shop/dostavka-i-oplata/>

7.2. Территория доставки Товаров, представленных на сайте [optic-center.ru](https://optic-center.ru), ограничена пределами Российской Федерации.

7.3. Стоимость и сроки доставки Товара определяются продавцом в соответствии с тарифами продавца, которые размещены на интернет сайте <https://optic-center.ru/shop/dostavka-i-oplata/>

7.4. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара покупатель обязан ознакомиться на сайте <https://optic-center.ru/shop/dostavka-i-oplata/>

7.5. Доставка заказанного Товара может быть осуществлена продавцом с привлечением третьих

лиц (транспортные компании, курьерские службы).

7.6. В случае, если по вине покупателя произведены дополнительные услуги (вынужденное хранение, простой транспортного средства, отсутствие в согласованное время по месту получения Товара, и т.п.) но покупателем не оплачены, продавец вправе потребовать полного возмещения расходов, связанных с оказанием дополнительных услуг.

7.7. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки - это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого покупателем Товара. Приобретение Товара с доставкой не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой в соответствии с Законодательством РФ.

## **8. Изменение заказа и отказ от него.**

8.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

8.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то он обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

8.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 8.1, 8.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу, либо в кассе продавца при оплате товара наличными денежными средствами. Возврат производится в течение 10 (десяти) дней с даты отказа от заказа.

8.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 8.3 оферты. Для возврата денежных средств за оплаченный, но не полученный товар покупатель должен обратиться в службу поддержки клиентов и оформить заявление на возврат денежных средств установленного образца и направить его по адресу: [info@optic-center.ru](mailto:info@optic-center.ru)

## **9. Возврат и обмен товара.**

9.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

9.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца, либо поштовым отправлением по адресу продавца указанному в настоящей оферте. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии должны быть приложены фотографии.

9.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки и товар не был в употреблении. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

9.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях

оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://optic-center.ru/addresses/> ;

- курьеру продавца в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону продавца. Если возвращается товар надлежащего качества, покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам продавца, указанным на сайте интернет-магазина по адресу: <https://optic-center.ru/shop/dostavka-i-oplata/> .

9.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или в кассе продавца при оплате товара путем расчета наличными денежными средствами. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

9.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, если покупатель является потребителем. Согласно п.1 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену утвержденного Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, в том числе медицинские изделия и линзы очковые надлежащего качества обмену не подлежат.

9.7. Продавец отвечает за недостатки товара, если покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

9.8. В отношении товара, на который продавцом предоставлена гарантия качества, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что недостатки товара возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

## **10. Конфиденциальность и защита информации.**

10.1. Персональные данные покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. Акцептируя настоящую оферту, покупатель выражает согласие и разрешает продавцу обрабатывать свои персональные данные, указанные при регистрации в интернет-магазине продавца или при оформлении Заказа (фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; домашний, мобильный телефоны; адрес электронной почты). Обработка персональных данных может включать в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их третьим лицам с которыми у продавца заключены договоры связанные с обработкой персональных данных для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонные звонки, сеть интернет.

10.3. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения на электронную почту и мобильный телефон покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сообщения, информирующие покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены покупателем.

10.4. Покупатель выражает согласие и разрешает продавцу и контрагентам продавца обрабатывать персональные данные покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению продавца.

10.5. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, его персональные данные, полученные продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым продавец может поручить обработку персональных данных покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства

Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных покупателю продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя продавца на почтовый адрес. Данное покупателем согласие на обработку его персональных данных выдано сроком до момента его отзыва посредством направления покупателем письменного заявления в адрес продавца.

10.6. Продавец имеет право осуществлять записи телефонных переговоров с покупателем. При этом продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и (или) передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

### **11. Прочие положения.**

11.1. Покупатель несет ответственность за получение заказанного товара любым из указанных им в заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих товар лиц, если они указаны в заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного товара лицам, не указанным в заказе. Однако продавец или его представитель не несет ответственность за передачу товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в заказе реквизиты покупателя или получателя являются достаточными (по выбору покупателя) для идентификации покупателя или получателя в качестве надлежащего лица. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

11.2. Любые сведения, указанные покупателем в заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от покупателя. Покупатель несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании, оплате, доставке заказа и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с продавцом.

11.3. Продавец, без согласования с покупателем, имеет право передавать свои права и обязанности по исполнению оферты третьим лицам.

11.4. Интернет сайт [optic-center.ru](http://optic-center.ru) и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительного уведомления покупателей или без него.

11.5. Общение покупателя с сотрудниками службы поддержки клиентов, с сотрудниками службы доставки, иными представителями продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование покупателем нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, кому и в каком виде они были адресованы. В случае нарушения покупателем данного требования, продавец имеет право внести данного покупателя в стоп - лист (список клиентов, которым продавец отказывается продавать Товары вследствие нарушения покупателем п. 11.5 настоящего Договора) и аннулировать заказы, оформленные покупателем после получения покупателем уведомления о внесении его в стоп - лист по электронной почте, указанной покупателем или устно при обращении покупателя лично или по телефону в службу поддержки клиентов или в службу доставки заказов.

11.6. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны покупателя, он должен обратиться к продавцу по телефону, электронной почте, посредством почтовых отправлений или иным доступным способом. Все возникающие споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, покупатель и продавец будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор подлежит рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством.

### **12. Ответственность сторон.**

12.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации